

**Avaliação de Desempenho - IDSS 2025 (ano-base 2024)**

Código da Operadora: 40399-7  
Razão Social: UNIODONTO DE RIO BRANCO ACRE COOPERATIVA  
ODONTOLÓGICA LTDA.  
IDSS da Operadora: 0,9366

| Pontuação para operadora acreditada                                                                                                                                       | Pontuação                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Indicador bônus - Operadora não pontuada<br>Operadora Acreditada pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no ano considerado. | Indicador bônus<br>Operadora não pontuada |

### Avaliação de Desempenho - IDSS 2025 (ano-base 2024)

Código da Operadora: 40399-7  
 Razão Social: UNIODONTO DE RIO BRANCO ACRE COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA.  
 IDSS da Operadora: 0,9366

| Dimensão                                | Pontuação |
|-----------------------------------------|-----------|
| 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE | 0,9407    |
| <b>Indicador</b>                        |           |

|                                                                                                                                                                    |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1.7. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)                                                                            | 1,0000                                          |
| 1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)                                                                  | 0,8815                                          |
| 1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)                                        | Indicador<br>bônus<br>Operadora não<br>pontuada |
| 1.11. Participação em Programas de Indução de Melhoria da Qualidade (Participação em Programas de melhoria da Qualidade pelo Plano de Saúde)                       | Indicador<br>bônus<br>Operadora não<br>pontuada |
| 1.12. Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor (Adoção de remuneração que considere o desempenho dos prestadores de serviços de saúde ) | Indicador<br>bônus<br>Operadora não<br>pontuada |

### Avaliação de Desempenho - IDSS 2025 (ano-base 2024)

Código da Operadora: 40399-7  
 Razão Social: UNIODONTO DE RIO BRANCO ACRE COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA.  
 IDSS da Operadora: 0,9366

| Dimensão                     | Pontuação |
|------------------------------|-----------|
| 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO | 0,9194    |
| <b>Indicador</b>             |           |

|                                                                                                       |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista no ano por Beneficiário (Consulta com Dentista)            | 0,5700 |
| 2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista)             | 0,9375 |
| 2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual)        | 1,0000 |
| 2.9. Taxa de Dentes Permanentes com Tratamento Endodônticos Concluído (Acesso ao Tratamento de Canal) | 1,0000 |

### Avaliação de Desempenho - IDSS 2025 (ano-base 2024)

Código da Operadora: 40399-7  
 Razão Social: UNIODONTO DE RIO BRANCO ACRE COOPERATIVA ODONTOLÓGICA LTDA.  
 IDSS da Operadora: 0,9366

| Dimensão                               | Pontuação |
|----------------------------------------|-----------|
| 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO | 0,9285    |
| <b>Indicador</b>                       |           |

|                                                                                                          |                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 3.1. Índice de Capital Regulatório (ICR) (Solidez do seu Plano de Saúde)                                 | 1,0000                                          |
| 3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente) | 1,0000                                          |
| 3.3. Índice Geral de Reclamações Anual (IGR Anual) (Reclamações Gerais do Cliente)                       | 1,0000                                          |
| 3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)                             | Indicador<br>bônus<br>Operadora não<br>pontuada |
| 3.6. Índice de Reajuste Médio Ponderado Aplicado aos Planos Coletivos (Moderação de Reajustes)           | 0,5000                                          |

**Avaliação de Desempenho - IDSS 2025 (ano-base 2024)**

Código da Operadora: 40399-7  
Razão Social: UNIODONTO DE RIO BRANCO ACRE COOPERATIVA  
ODONTOLÓGICA LTDA.  
IDSS da Operadora: 0,9366

| Dimensão                                   | Pontuação |
|--------------------------------------------|-----------|
| 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO | 1,0000    |
| Indicador                                  |           |

|                                                                                                                                                                   |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Beneficiário)                                                               | 1,0000 |
| 4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS/DIOPS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)                               | 1,0000 |
| 4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde) | 1,0000 |

**Notas:**

1. Caso todos os indicadores da dimensão (IDQS e/ou IDGA) recebam pontuação zero por motivo de inconsistência, os resultados por indicador são apresentados no Relatório dos Resultados Preliminares do IDSS 2025 (ano-base 2024) como inconsistentes (em escala de cor cinza e pontuação ZERO), e as dimensões são zeradas. As situações que geram inconsistências nos indicadores (críticas) são:
  - a) Índice de completude dos dados do TISS com relação ao DIOPS (Razão TISS) inferior a 30%: Conforme estabelecido na IN ANS 10/2022, será aplicada a pontuação zero às operadoras que apresentarem o Índice de completude dos dados do TISS com relação ao DIOPS (Razão TISS) inferior a 30% no ano-base avaliado, para os indicadores que tenham os dados do Padrão TISS como fonte de dados (indicadores: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.9, 2.10, 4.4, 4.5).
  - b) A operadora enviou arquivos com movimento no TISS em todas as competências do ano-base, mas não teve nenhum lançamento incorporado no banco de dados.
  - c) A operadora informou no TISS arquivo sem movimento para todas as competências do ano-base, porém informou eventos ocorridos no SIP Sistema de Informações de Produtos.
  - d) A operadora não enviou dados do TISS referentes a um ou mais meses do ano-base avaliado.